



Банк России

Онлайн-занятия по финансовой грамотности для старшего поколения (pensionfg.ru)



Цели и задачи проекта

- Повышение уровня финансовой грамотности и финансовой культуры старшего поколения путем предоставления понятной и качественной информации
- Преодоление неуверенности при использовании финансовых инструментов, снижение риска потери сбережений в связи с мошенничеством и применение на практике взвешенного подхода при принятии финансовых решений



Заложить установки грамотного, рационального и взвешенного финансового поведения



Помочь людям старшего поколения разобраться с определением мошеннических схем



Проинформировать о способах защиты своих прав, как потребителя финансовых услуг



Познакомить с существующими надежными финансовыми продуктами и инвестиционными возможностями

Преимущества проекта



«Живые» коммуникации

Взаимодействие с лектором в режиме реального времени: возможность задать вопрос и получить ответ в прямом эфире



Доступность

Подключиться к занятиям могут слушатели даже из отдаленных районов, имеющие доступ в Интернет



Формат и расписание

Эфиры проходят по будням с 1:30 (МСК) до 16:10 (МСК), участники выбирают удобную дату и время и подключаются группой или индивидуально



Стандарты

Достоверная и актуальная информация от Банка России, адаптированная для старшего поколения

Оценка участников онлайн-занятий

С осенней сессии 2024 г. участники оставляют отзывы по собственному желанию, что сократило общее количество отзывов, но повысило качество обратной связи.

Средний балл оценки участников по пятибалльной шкале:

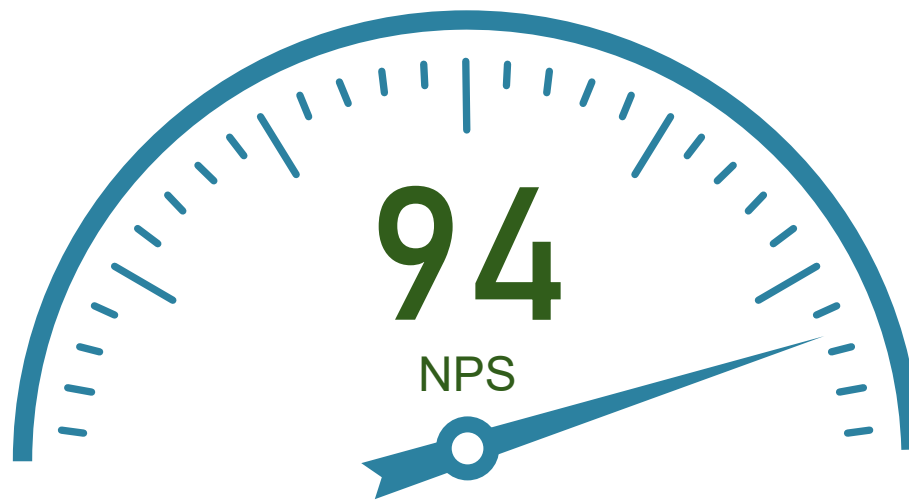
5,0 Материал урока был интересен и понятен

5,0 Визуальная составляющая урока (презентация и видео)

5,0 Лектор и его способ изложения материала

Индекс потребительской лояльности (NPS)

Net Promoter Score – показатель, который отражает готовность участников рекомендовать онлайн-уроки другим



2024 год в цифрах



315 тыс. просмотров*

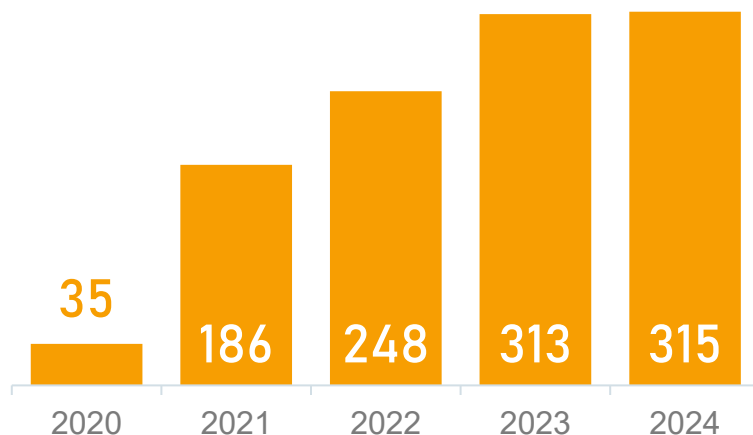


70% участие центров социального обслуживания



314 эфиров

Динамика просмотров по годам, тыс.

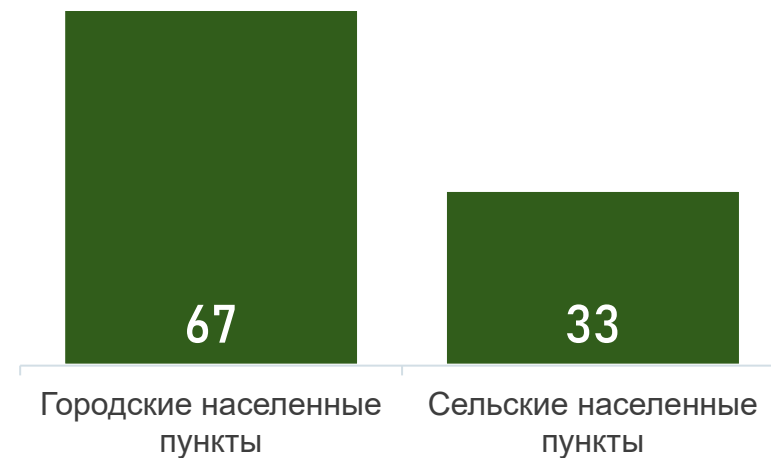


1371
ЦСО



1032
другие виды организаций

Распределение участников по типу населенного пункта, %



* Просмотры – суммарное количество подключений к онлайн-занятиям, включая повторное участия одних и тех же участников или групп

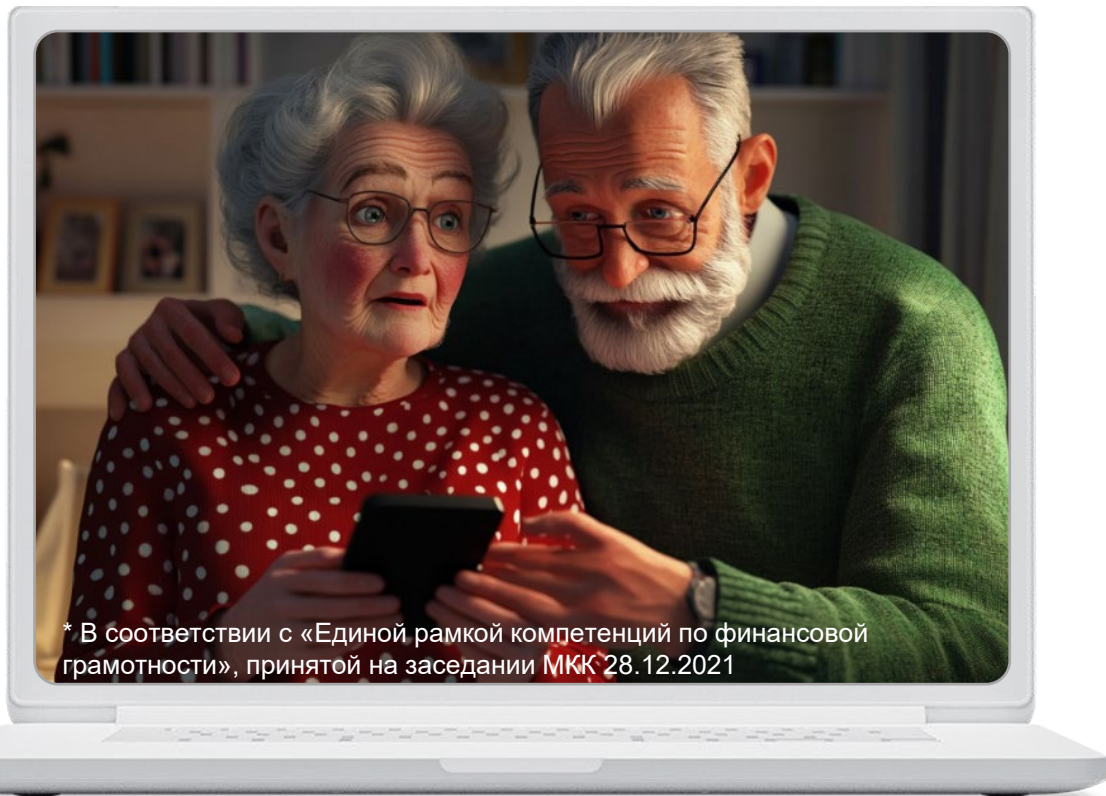
Онлайн-занятие «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью!»



60 004
просмотра



51
эфир

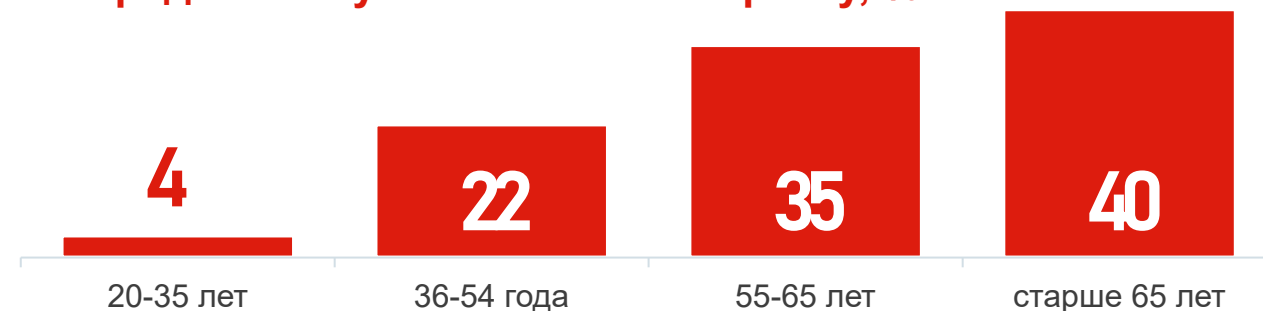


* В соответствии с «Единой рамкой компетенций по финансовой грамотности», принятой на заседании МКК 28.12.2021

Компетенции по финансовой грамотности*

- Понимание, что такое социальная инженерия, и какие риски для личных финансов с ней связаны
- Знание основных правил платежей через интернет (расчеты на сайте, через мобильное приложение, Push и СМС уведомления)
- Знание основных признаков финансовых пирамид и иных форм мошенничества
- Знание принципов безопасного использования персональных и иных конфиденциальных данных
- Знание основных рисков использования цифровых платежных средств и цифровых каналов взаимодействия
- Знание, куда следует обращаться при нарушении своих прав как потребителя финансовых услуг

Распределение участников по возрасту, %



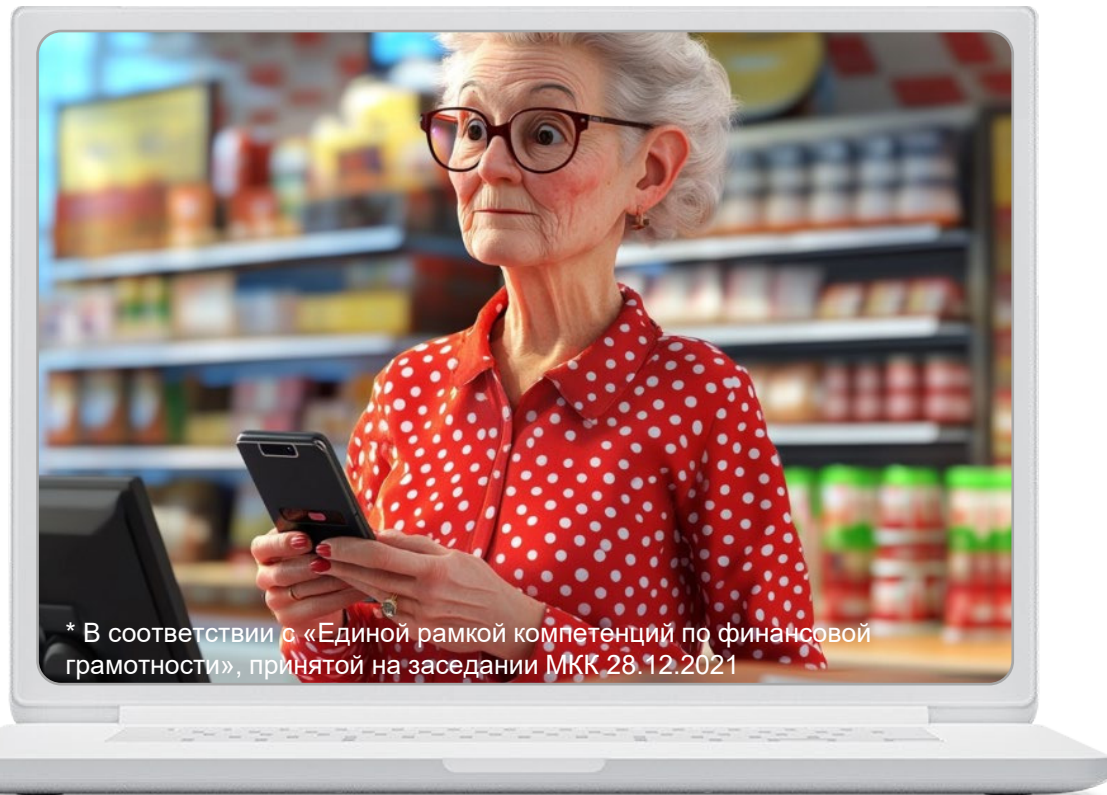
Онлайн-занятие «Безопасный и удобный мир без наличных: осваиваем технологии безналичных платежей в зрелом возрасте»



52 188
просмотров



43
эфира

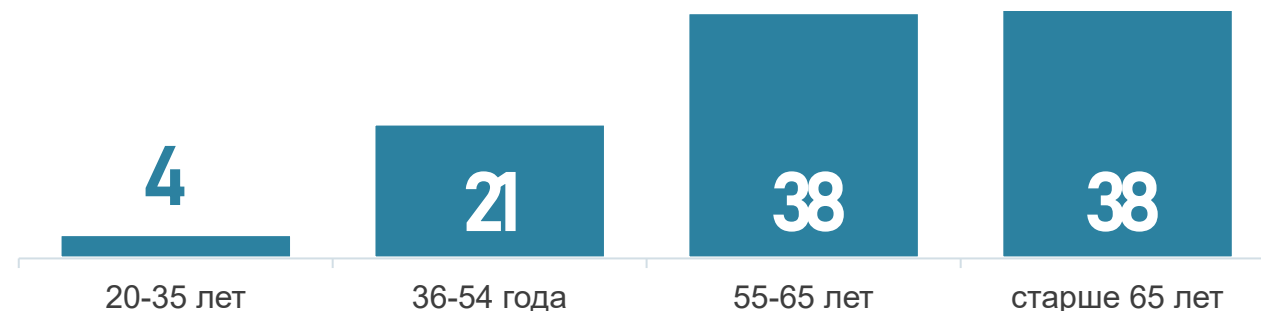


* В соответствии с «Единой рамкой компетенций по финансовой грамотности», принятой на заседании МКК 28.12.2021

Компетенции по финансовой грамотности*

- Знание различных способов оплаты товаров и услуг
- Умение использовать безналичный расчет и обращаться с заявлением о взимании неправильной суммы со счета
- Умение предпринимать меры предосторожности при использовании различных видов денег и операциях с ними
- Умение распознавать угрозу мошенничества и не совершать действий по платежам и переводам в пользу мошенников
- Умение проверять выписки за коммунальные услуги и другие документы, связанные с повседневными платежами и покупками
- Знание о разных технологиях и методах оплаты товаров и услуг

Распределение участников по возрасту, %



Онлайн-занятие «Наследство. В каких случаях вы можете претендовать и как его правильно оформить?»



50 954
просмотра



50
эфиров

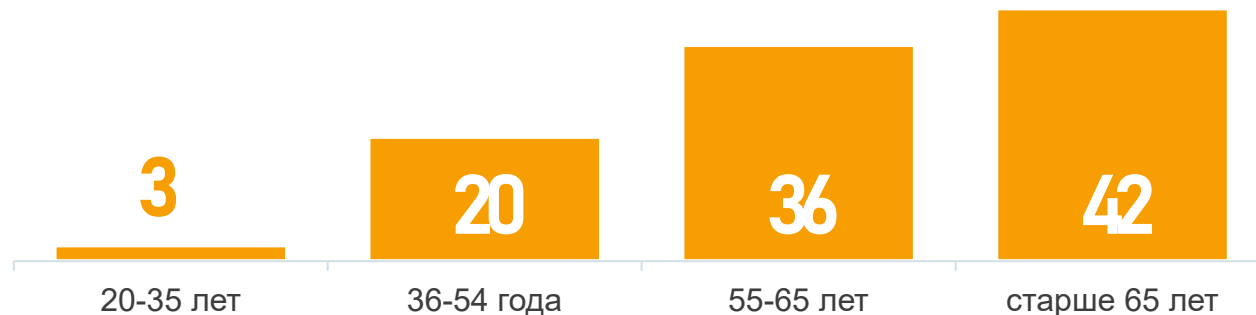


* В соответствии с «Единой рамкой компетенций по финансовой грамотности», принятой на заседании МКК 28.12.2021

Компетенции по финансовой грамотности*

- Знание процесса наследования включая правила и процедуры оформления и получения наследства
- Знание особенностей и последствий принятия обремененного долгами наследства
- Умение определить расходы, связанные с принятием наследства
- Знание особенностей наследования финансовых активов
- Знание порядка и особенностей ведения реестра наследственных документов

Распределение участников по возрасту, %



Онлайн-занятие «Банковские услуги. Выбираем банк в помощники»



47 381
просмотр



50
эфиров

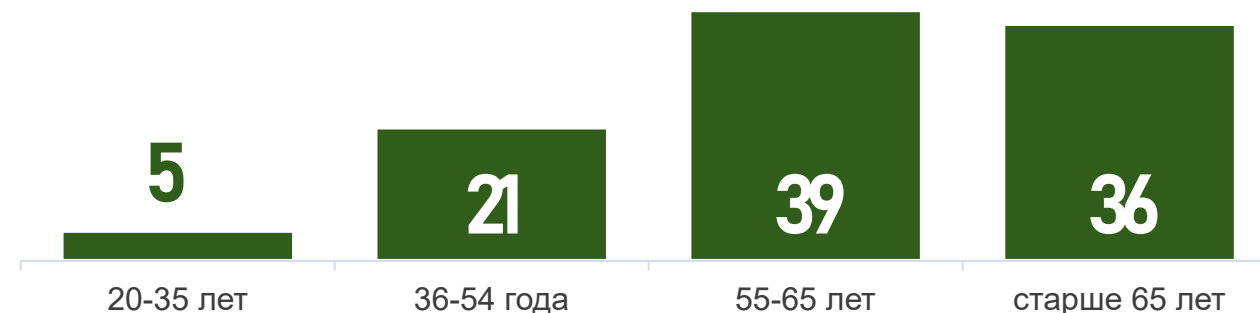


* В соответствии с «Единой рамкой компетенций по финансовой грамотности», принятой на заседании МКК 28.12.2021

Компетенции по финансовой грамотности*

- Понимание, что финансовая операция может быть совершена под влиянием рекламы или под давлением мошенников
- Знание о необходимости сравнения различных предложений финансовых услуг и основных сервисах, позволяющих произвести сравнение
- Знание о том, какие финансовые документы следует хранить как доказательство совершения транзакции
- Представление о различных способах сбережения и видах сберегательных продуктов (по цели, доходности, сроку, гарантий возврата)
- Знание, что такое кредитная история и персональный кредитный рейтинг, почему и как за ними нужно следить
- Знание основных способов управления долговой нагрузкой

Распределение участников по возрасту, %



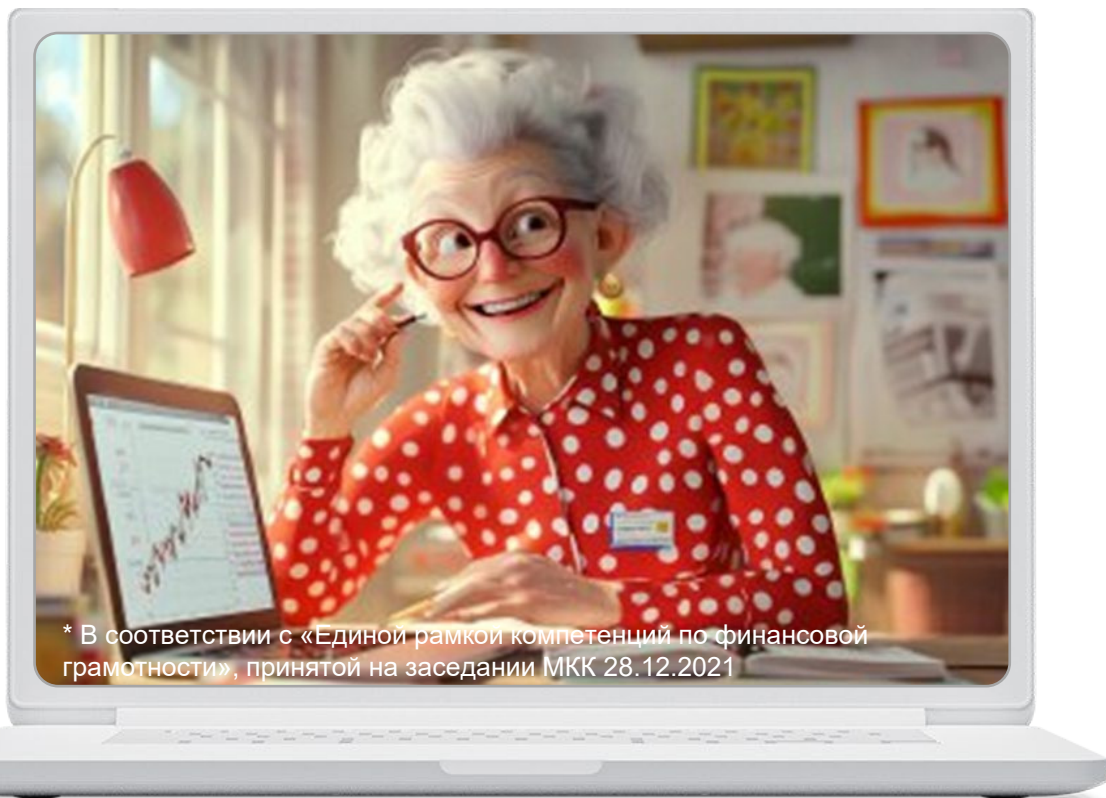
Онлайн-занятие «Экономия для жизни»



46 201
просмотр



49
эфиров

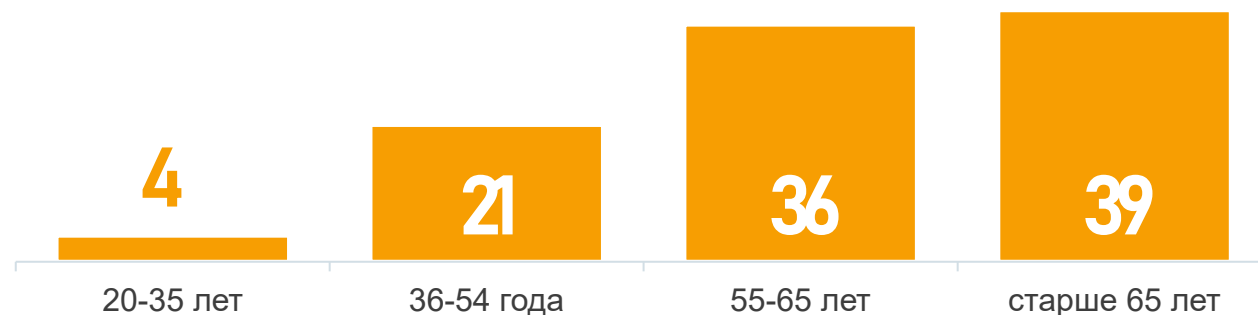


* В соответствии с «Единой рамкой компетенций по финансовой грамотности», принятой на заседании МКК 28.12.2021

Компетенции по финансовой грамотности*

- Знание принципов и способов ведения личного и семейного бюджета
- Понимание взаимосвязи текущих и будущих расходов и получаемых доходов
- Знание форм и видов страхования
- Понимание сущности двухуровневой банковской системы
- Знания о возможности пополнения бюджета за счет продажи ненужных вещей
- Знания о возможности дистанционного взаимодействия с государственными органами

Распределение участников по возрасту, %



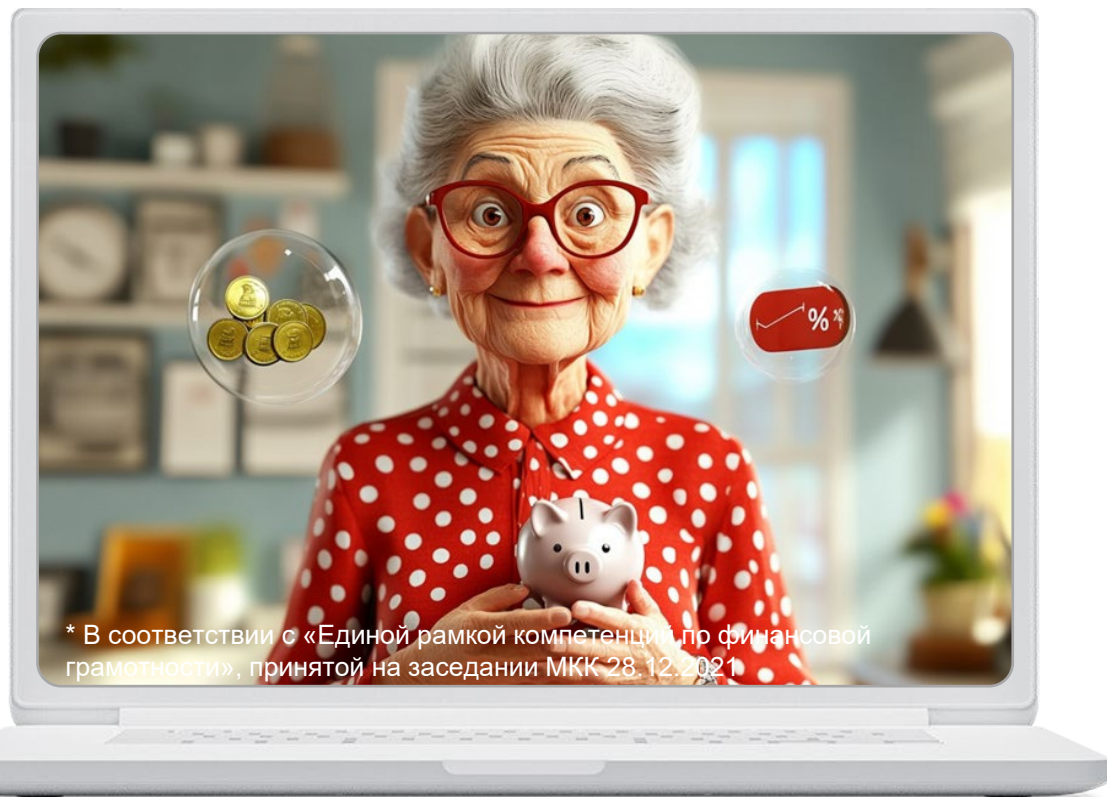
Онлайн-занятие «Что нужно знать и как избежать ошибок при выборе вклада?»



40 408
просмотров



47
эфиров

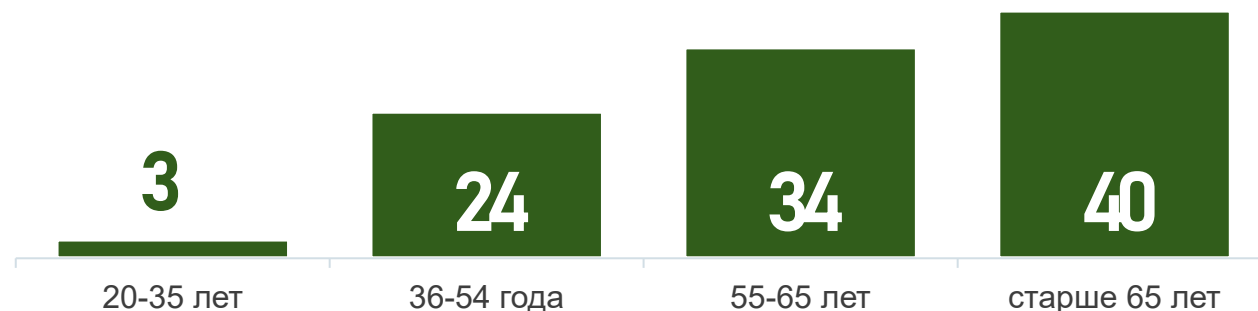


* В соответствии с «Единой рамкой компетенций по финансовой грамотности», принятой на заседании МКК 28.12.2021

Компетенции по финансовой грамотности*

- Представление о различных способах сбережения и видах сберегательных продуктов
- Понимание, как инфляция и другие параметры экономической ситуации влияют на размер и доходность
- Понимание, что при приобретении финансовых продуктов можно столкнуться с мисселингом
- Знание основных сервисов, позволяющих сравнивать условия финансовых продуктов
- Знание основных признаков финансовых пирамид и иных форм мошенничества
- Понимание, что прошлая доходность (или доходность, полученная другими людьми) не гарантирует будущую доходность

Распределение участников по возрасту, %



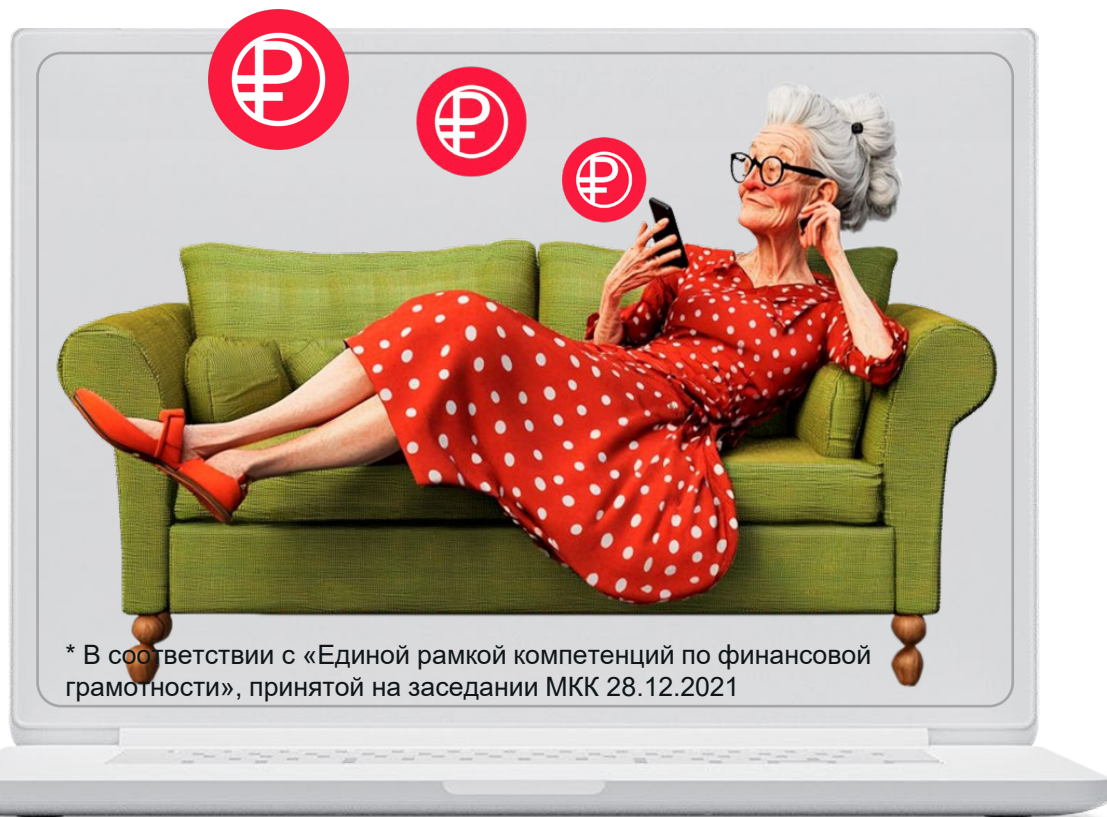
Онлайн-занятие «Расширяем финансовые горизонты: деньги наличные, безналичные и цифровые»



17 745
просмотров



24
эфира

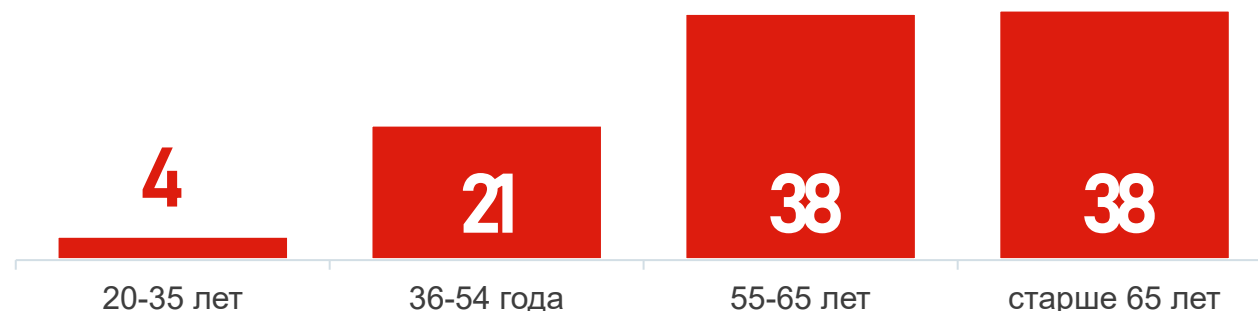


* В соответствии с «Единой рамкой компетенций по финансовой грамотности», принятой на заседании МКК 28.12.2021

Компетенции по финансовой грамотности*

- Знание о различных видах денег и как они переходят (трансформируются, превращаются) друг в друга
- Умение осуществлять выбор вида денег, которым лучше воспользоваться в конкретной ситуации
- Умение сравнивать и сопоставлять различные способы оплаты товаров и услуг
- Умение дистанционно управлять своими деньгами
- Умение распознавать угрозу мошенничества и не совершать действий по платежам и переводам в пользу мошенников
- Знание алгоритмов безопасного осуществления покупок, переводов и платежей через Интернет, с помощью цифровых инструментов, в том числе через систему быстрых платежей

Распределение участников по возрасту, %



Как принять участие?



Выбрать тему,
дату и время урока
на сайте pensionfg.ru



Зарегистрироваться
на выбранное
занятие



Принять участие
в онлайн-занятии, накануне
проверить оборудование



Получить сертификат
на электронную почту

Для участия:

- компьютер или ноутбук
- доступ в Интернет
- устройства для вывода изображения и звука при подключении группой

Статистика

проекта формируется на основании данных из анкеты, которые участники заполняют при регистрации и входе на мероприятие. Сертификаты направляются тем, кто был на занятии не менее 35 минут. Платформа вебинаров автоматически отслеживает подключения и участие в вебинаре

Весенняя сессия 2025 г.

05 февраля – 18 апреля

Расписание на сайте pensionfg.ru

Центр защиты прав потребителей в г. Нижний Новгород
dni-fg@cbr.ru
8 (831) 438-25-03

